



## Szanowni Państwo,

Informujemy o zmianie organizacji żywienia dzieci w **Zespole Szkół Ogólnokształcących nr 18 w Krakowie**. Firma cateringowa **McSmak** wraz z Dyrekcją placówki podjęła decyzję o wprowadzeniu elektronicznego systemu do zamawiania posiłków i zarządzania usługami cateringowymi o nazwie **STARTEDU**.

### Rejestracja:

W celu rozpoczęcia zamawiania posiłków, Rodzic powinien zarejestrować się w systemie. W tym celu należy wybrać poniższy link kierujący do formularza rejestracyjnego:

[https://startedu.pl/Rejestracja/ZSO\\_NR18\\_1-3](https://startedu.pl/Rejestracja/ZSO_NR18_1-3)



#### UWAGA!

Linki są unikalne dla każdej placówki, która korzysta z systemu **STARTEDU**. Prosimy nie korzystać z innych linków znalezionych w wyszukiwarkach Internetowych (są to linki przeznaczone dla innych placówek często w innych miastach).

Poniżej znajduje się link kierujący do filmików instruktażowych z korzystania z systemu **STARTEDU**

<https://www.youtube.com/channel/UCOMpN8AwkHbr4B68uLXxL8Q>

Adres do logowania na konto **STARTEDU** - [www.startedu.pl](http://www.startedu.pl)

Numer telefonu do Biura Obsługi Klienta firmy **STARTEDU** – 22 382 50 50

- Począwszy od dnia **25.03.2022 roku** zamówienia i płatność za posiłki będą odbywały się w systemie miesięcznym, przy wykorzystaniu elektronicznego systemu **STARTEDU**. Posiłki będą wydawane od **01.04.2022 roku**.
- Rezygnacje z posiłku dokonywane są w systemie **STARTEDU** lub poprzez SMS-y wysyłane do Systemu – komunikacja z maszyną, ściśle ustalone zasady wysyłania wiadomości. **Rezygnacji można dokonać najpóźniej w dniu odbioru posiłku, do godziny 08:00.**
- Środki z odwołanych posiłków widoczne są w zakładce **ZWROTY** na koncie użytkownika i zostaną automatycznie wykorzystane na poczet opłat za kolejne zobowiązania.

## Formy opłaty za złożone zamówienie (do wyboru)

- Przelew tradycyjny dokonywany na indywidualne konto bankowe każdego użytkownika (System automatycznie nadaje numer konta każdej osobie).

**UWAGA – wpłata dokonywana w piątek, będzie widoczna na koncie w poniedziałek po godzinie 23:30.**

- Przelew natychmiastowy on-line (Przelewy 24) – istnieje dodatkowa opłata administracyjna pobierana przez operatora bankowego w wysokości 3,00 zł dla transakcji o wartości do 1 000 zł lub 4,00 zł dla transakcji o wartości powyżej 1 000 zł.

## Ochrona danych osobowych, aspekty prawne

Wszystkie funkcje systemu **STARTEDU** zostały skonsultowane prawnie i odpowiadają aktualnym wymogom, jakie są stawiane przed tego typu produktami informatycznymi. Dane osobowe będą przetwarzane przez firmę **STARTSOFT sp. z o.o.** Spółka komandytowa w celu realizacji zawartych umów i wydawania posiłków (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO).

**STARTSOFT sp. z o.o.** Spółka komandytowa wyznaczy ponadto inspektora ochrony danych (IOD), z którym można będzie kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pod adresem podanym w Regulaminie.



**STARTSOFT Sp. z o.o.** Spółka Komandytowa  
ul. Renesansowa 7b, 01-905 Warszawa



NIP 118-219-82-20 | REGON 38409393  
biuro@startsoft.pl | www.startsoft.pl